

**Centri Estivi Scuole Primarie 2025****FAQ – Domande frequenti**

Le risposte alle domande più frequenti relative ai Centri Estivi Scuole Primarie 2025.

**1. Cosa sono i Centri Estivi delle Scuole Primarie?**

Sono centri di vacanza diurni organizzati presso sedi scolastiche dotate di spazi all'aperto che consentono attività ludiche, sportive e di intrattenimento.

**2. Chi può accedere ai Centri Estivi Scuole Primarie e quali sono i periodi di prenotazione?**

- I bambini dai 6 agli 11 anni, residenti a Milano che frequentano le Scuole Primarie sia cittadine che fuori Milano (prenotazione online);
- i bambini dai 6 agli 11 anni, non residenti a Milano, che frequentano le Scuole Primarie cittadine (in questo caso, contattare l'infoline 02.02.02 da lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 18:00 escluso i festivi).

I periodi in cui sono aperte le prenotazioni sono i seguenti:

- dalle ore 12:00 del 20 marzo 2025 alle ore 12:00 del 3 aprile 2025 (turni A, B, C)
- dalle ore 12:00 del 22 maggio 2025 alle ore 12:00 del 29 maggio 2025 (turni B, C) solo a fronte di disponibilità di posti.

**3. Mio figlio risiede a Milano ma frequenta la scuola primaria in un altro Comune: può accedere ai Centri Estivi del Comune di Milano?**

Sì, può frequentare i Centri Estivi del Comune di Milano.

**4. Come posso procedere alla prenotazione on line?**

Per accedere alla piattaforma di prenotazione online è necessario autenticarsi attraverso il sistema di identificazione digitale SPID. Per ottenere un'utenza SPID, si consiglia di consultare la pagina [www.spid.gov.it/richiedi-spid](http://www.spid.gov.it/richiedi-spid); in alternativa utilizzare la CIE (Carta d'identità elettronica)

**5. Come mi connetto al servizio di prenotazione online?**

Si consiglia l'utilizzo del browser Google Chrome.

Non è garantito il funzionamento su smartphone o tablet.

**6. Non riesco ad accedere al servizio di prenotazione online perché non risulti ancora residente a Milano: come posso fare?**

Se il suo trasferimento di residenza al Comune di Milano è in corso, deve chiamare il servizio infoline 02.02.02 per richiedere un appuntamento telefonico finalizzato alla prenotazione.

**7. Ho tentato di fare la prenotazione on line al Centro Estivo ma non riesco: a chi posso rivolgermi?**

Nel caso avesse bisogno di assistenza, è possibile contattare il servizio infoline 02.02.02 da lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00 (esclusi i festivi), secondo la seguente tempistica:

- entro e non oltre il 3/04/2024, per i turni A, B, C
- entro e non oltre il 29/05/2024, per i turni B, C.

Si precisa che gli uffici della Direzione Educazione non possono intervenire su problematiche di accesso al portale e/o anagrafiche (incongruenze o inesattezze).

**8. È obbligatorio autorizzare l'Amministrazione ad acquisire d'ufficio la propria Attestazione ISEE?**

No, non è obbligatorio ma serve all'Amministrazione per determinare il valore del contributo di partecipazione agevolato. In caso di mancata autorizzazione, l'Amministrazione applicherà la quota contributiva massima.

Il valore ISEE non dà luogo ad alcun punteggio ai fini dell'assegnazione.

**9. Quale documentazione devo presentare per ottenere l'attestazione ISEE?**

Le indicazioni sulla documentazione da presentare per il rilascio dell'attestazione ISEE possono essere richieste ai CAAF abilitati.

**10. Sono separato/divorziato: il mio è un nucleo mono genitoriale?**

No. Si è considerati come nucleo mono genitoriale solo nei seguenti 3 casi:

- se il minore è riconosciuto da un solo genitore e convive con esso
- se il minore convive con genitore vedovo
- se il minore è in affidamento esclusivo al solo genitore convivente.

In tutti gli altri casi è necessario indicare entrambe le figure genitoriali.

**11. Posso utilizzare l'attestazione ISEE emessa lo scorso anno per la prenotazione al Servizio Centri Estivi 2025?**

No, tutte le attestazioni ISEE emesse nell'anno 2024 risultano scadute. L'unico ISEE valido ai fini della prenotazione è l'attestazione ISEE 2025, rilasciata nell'anno in corso.

Nota Bene

Sulla base della tariffazione, la mancata autorizzazione all'acquisizione d'ufficio della propria attestazione ISEE comporterà l'attribuzione della quota massima di contribuzione.

**12. Al momento non ho ancora l'ISEE: come posso fare?**

L'attestazione ISEE sarà presa in considerazione ai fini della determinazione della quota contributiva agevolata solo se rilasciata nei tempi di prenotazione previsti.

**13. Devo inviare all'ufficio Centri Estivi la mia attestazione ISEE?**

No, in fase di prenotazione online sarà sufficiente autorizzare l'Amministrazione all'acquisizione d'ufficio della propria attestazione ISEE in corso di validità.

**14. Le quote di contribuzione ai Centri Estivi sono variate?**

No. Le tariffe rispetto ai Centri Estivi 2024 non sono variate.

Le tabelle sono consultabili sul sito del Comune di Milano, nella sezione Allegati della [pagina di servizio](#).

**15. Perché i Centri Estivi non sono aperti in tutte le Scuole Primarie?**

La programmazione dei Centri Estivi delle Scuole Primarie non prevede l'apertura di tutte le sedi funzionanti durante l'anno, perché la richiesta di partecipazione è numericamente inferiore.

Le sedi scolastiche vengono scelte in base alla facilità con cui è possibile che vengano raggiunte anche da parte degli utenti delle scuole afferenti (plessi scolastici limitrofi alla sede di centro estivo individuata).

Le scuole che ospitano i centri estivi sono dotate di spazi all'aperto che consentono attività ludiche, sportive e di intrattenimento (cortili, giardini etc.), in base al parere espresso dall'Area Tecnica Scuole e Strutture.

**16. Perché il Centro Estivo della Scuola Primaria non copre più giorni?**

La durata dei Centri Estivi delle scuole primarie è di massimo 30 giorni lavorativi, come previsto dal capitolato d'appalto del servizio.

**17. Quanti periodi si possono richiedere nelle prenotazioni ordinarie?**

Il servizio Centri Estivi delle Scuole Primarie si suddivide in 3 periodi. È possibile prenotare tutti e 3 i periodi, ma anche uno e/o più periodi anche non consecutivi.

**18. Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione on line al Centro Estivo della Scuola Primaria: cosa devo fare?**

È possibile inviare un'e-mail a [ED.CentriEstivi@Comune.Milano.it](mailto:ED.CentriEstivi@Comune.Milano.it), specificando il tipo di problema. Le tempistiche sono le seguenti:

- entro e non oltre il 3 aprile per i periodi A, B, C delle prenotazioni ordinarie
- entro e non oltre il 29 maggio per i periodi B, C delle prenotazioni tardive.

**19. Ho già effettuato una prenotazione al Centro Estivo, come posso aggiungere un ulteriore periodo?**

Per richiedere un ulteriore periodo al Centro Estivo, sarà sufficiente ripetere la procedura di prenotazione online entro i termini stabiliti dal Comunicato.

**20. Mio figlio, anticipatario, nell'anno scolastico 2024/2025 ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria. Ai fini della prenotazione ai Centri Estivi devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?**

Per gli anticipatari si considera la classe frequentata.

### **21. Come devo pagare la quota di partecipazione al Centro Estivo della Scuola Primaria?**

Il pagamento va effettuato solo dopo l'avvenuta assegnazione del posto, utilizzando esclusivamente il bollettino/i premarcato/i PagoPa allegato/i alla comunicazione di assegnazione.

Per ogni periodo assegnato, verrà inviato un bollettino PagoPa dedicato.

Il bollettino può essere pagato sul sito del Comune di Milano, agli sportelli di Poste Italiane oppure tramite *home banking* o concessionari abilitati (tabaccai, supermercati, ecc.).

Registrato il pagamento, la famiglia riceverà via email il pdf di iscrizione.

#### Importante

Non è possibile effettuare pagamenti attraverso bonifici bancari/postali, né utilizzare bollettini Postali compilati a mano.

### **22. Quali documenti devo inoltrare all'ufficio per confermare la prenotazione ai Centri Estivi?**

Non occorre inoltrare alcun documento, ma provvedere al pagamento del/i bollettino/i premarcato/i PagoPa ricevuto/i via e-mail dopo l'assegnazione del posto.

### **23. Quali sono i documenti da consegnare presso il Centro Estivo?**

- fotocopia della tessera sanitaria del partecipante
- fotocopia del documento di riconoscimento dei genitori (o dei tutori o affidatari)
- Delega per il ritiro del minore inviata via email dalla Cooperativa affidataria del servizio;

Inoltre, se necessario:

- **nei casi di affido consegnare**, inoltre, in busta chiusa al Coordinatore del Centro Estivo:
  - copia del documento di affido familiare/extra familiare;
  - copia della sentenza (solo in caso di affido esclusivo).

### **24. Quando saranno pubblicate le assegnazioni al Centro Estivo delle Scuole Primarie?**

Gli elenchi delle assegnazioni saranno pubblicati, sotto forma di estratto e privi dei dati identificativi, sulla pagina [www.comune.milano.it/estatebambini](http://www.comune.milano.it/estatebambini)

- fine aprile (per le prenotazioni dei turni A, B, C, effettuate entro il 3 aprile)
- prima decade di giugno (per le prenotazioni dei turni B, C, effettuate entro il 29 maggio)

Tali elenchi conterranno unicamente il numero identificativo della domanda di prenotazione e la sede assegnata (o la posizione in attesa di assegnazione).

L'assegnazione verrà confermata alle famiglie attraverso l'invio, all'indirizzo email indicato in fase di prenotazione, di un bollettino premarcato PagoPA per ogni periodo assegnato.

### **25. Ho versato la quota di partecipazione, ma mio figlio non frequenterà il Centro Estivo della Scuola Primaria: posso chiedere il rimborso?**

La quota di contributo versata non è rimborsabile, anche in caso di formale rinuncia pervenuta entro i termini indicati.

Il rimborso del contributo di partecipazione sarà riconosciuto nella misura del 40% dell'importo versato **solo se il bambino non partecipa** (nemmeno per una giornata) **per comprovati motivi di salute**, come attestato dal certificato medico che occorre presentare.

La rinuncia per altri motivi ad uno o più periodi assegnati non dà diritto al rimborso.

La permanenza, anche di un solo giorno nel Centro Estivo, non dà diritto ad alcun rimborso a prescindere dai periodi prenotati.

### **26. Mio figlio frequenterà il Centro Estivo della Scuola Primaria per una sola settimana di uno dei tre periodi prenotati: devo pagare per l'intero periodo?**

Sì. I contributi si intendono unici e forfettari e non correlati alle giornate di effettiva frequenza.

### **27. Ho diritto alla quota agevolata per il secondo figlio iscritto al Centro Estivo della scuola dell'infanzia?**

No, la quota ridotta del 30% è prevista a partire dal secondo figlio/a che frequenta lo stesso servizio di Centro Estivo (frequentanti tutti il Centro Estivo Primaria) e lo stesso periodo.

**28. Quando la prenotazione verrà annullata?**

Il richiedente che intende rinunciare al posto assegnato dovrà darne comunicazione scritta all'Ufficio Attività Integrative Educative. **Entro e non oltre 5 giorni lavorativi dal ricevimento dei bollettini PagoPa**, il richiedente dovrà inviare un'e-mail a [ED.PagamentiCE@comune.milano.it](mailto:ED.PagamentiCE@comune.milano.it).

L'accesso ai Centri Estivi è subordinato all'acquisizione del pagamento dovuto.

Se il versamento richiesto non viene eseguito nei tempi e nei modi indicati, l'Ufficio provvederà ad annullare la prenotazione e a scorrere la graduatoria.

**29. Ho delle insolvenze riguardanti la Refezione scolastica (Milano Ristorazione), i servizi di Pre-scuola e Giochi serali e Centri Estivi: posso prenotare i Centri Estivi 2025 delle scuole primarie?**

No, gli utenti insolventi potranno accedere alla prenotazione solo dopo aver sanato la propria posizione contributiva. Si invita a seguire attentamente quanto indicato nel Comunicato di Servizio nell'apposita sezione "Come regolarizzare le insolvenze".

**30. Ho già effettuato la prenotazione, posso aggiungere ulteriori periodi?**

Dopo la prenotazione, è comunque possibile richiedere ulteriori periodi di frequenza, oltre a quelli già scelti, entro le scadenze previste rispettivamente per le prenotazioni ordinarie e tardive e solamente online per i residenti accedendo dalla propria area personale o richiedendo un nuovo appuntamento telefonico per tutti gli altri casi (non residenti etc.).