



**Istituto Comprensivo
"Pasquale Sottocorno"**
Via Medici del Vascello, 42 - 20139 Milano
C.F. 97504710159 - Tel 02/88446556 Fax 02/88441325
MIIC8DR008@istruzione.it

Alle famiglie
Ai docenti

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER GENITORI E DOCENTI

Si segnala il servizio di supporto tecnico aggiuntivo fornito per attivazione **GSUITE**:

Facendo seguito alle comunicazioni precedenti, con le quali si individuavano i docenti del gruppo DAD a disposizione per assistenza tecnica, si informa che da oggi fino al termine delle attività didattiche è in servizio presso cinque scuole del territorio la nuova figura dell'Assistente Tecnico, il cui compito è fornire consulenza e supporto tecnico per la Didattica a Distanza, supportando genitori e docenti; è previsto anche supporto agli alunni nell'utilizzo degli strumenti assegnati in comodato d'uso.

Sono escluse attività di assistenza tecnica con il singolo allievo senza la presenza di un docente della classe o del genitore dell'allievo; attività con gli alunni al di fuori dell'orario di lezione degli allievi; l'introduzione di piattaforme/app/strumenti non validati dall'Istituto.

L'assistenza settimanale per il nostro Istituto è articolata sul **lunedì, dalle 8.00 alle 15.12** (pari ad un quinto del tempo contrattualmente previsto per le cinque scuole).

Genitori e docenti possono inoltrare richieste di intervento al seguente indirizzo mail:

venere.trotta@icsottocorno.edu.it

Nella giornata del lunedì verranno pertanto lavorate le richieste relative al nostro Istituto. E' inoltre possibile chiedere di essere contattati chiamando il numero della scuola e lasciando un messaggio con il proprio recapito, che sarà trasmesso all'assistente tecnico.

L'AT è tenuto alla riservatezza, al segreto d'ufficio, alla correttezza nei rapporti con gli studenti e con le famiglie, al rispetto del diritto d'autore e di copyright.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati è il art. 120 DL 18/20.

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Silvia Riparbelli

28/04/2020