



**Istituto Comprensivo
"Pasquale Sottocorno"**
Via Medici del Vascello, 42 - 20139 Milano
C.F. 97504710159 - Tel 02/88446556 Fax 02/88441325
MIIC8DR008@istruzione.it

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER GENITORI E DOCENTI

Si segnala il nuovo servizio di assistenza tecnica fornito dal gestore del **REGISTRO ELETTRONICO**:

“In questo periodo di emergenza abbiamo lavorato sodo per potenziare i nostri canali di comunicazione.

Lo abbiamo fatto per supportare al meglio tutti i membri della community di Karon, e in modo particolare i genitori che utilizzano Regel.

Le scrivo a tal proposito per informarla che è da qualche giorno online la nuova pagina assistenza.karon.it, che permette a qualsiasi utente di richiedere informazioni o assistenza sui nostri servizi Regel, SCUOLASTICO e GDPR Scuola.

Compilando il form presente nella pagina, ciascuno (soprattutto se sprovvisto delle credenziali di accesso al sistema) potrà interagire con noi cliccando sul pulsante di interesse e inviandoci un semplice messaggio.

Nell'ultimo periodo molti genitori ci hanno chiesto indicazioni su come accedere a Regel.

Grazie a questo canale siamo riusciti a supportarli al meglio, sgravando per quanto possibile il lavoro della segreteria.

Si può “atterrare” sulla pagina assistenza.karon.it direttamente da tutti i nostri portali web (www.karon.it, www.regel.it, www.scuolastico.it, www.gdprscuola.it), semplicemente cliccando sulla voce “Assistenza”.

Per tutti gli utenti in possesso di un account Regel, il servizio diretto per ricevere supporto rimane in ogni caso quello dei ticket.

Ci auguriamo che il nostro impegno possa contribuire a sostenere il vostro lavoro in questo periodo così difficile.



SERVIZIO CLIENTI
dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 17.00